

TECNÓLOGO EN GUIANZA TURÍSTICA

GUÍA DIDÁCTICA PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS Código: TGT-P01-GD09

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DIDÁCTICA PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

Nombre del Proyecto	Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural.	Fase del Proyecto	Ejecución
Actividad de Proyecto 9	Diseñar planes de contingencia para recorridos en contextos naturales y culturales.	Código de guía	GT-P01-GD09

Nombre de la Actividad de Proyecto:	Diseñar planes de contingencia para recorridos en contextos naturales y culturales.
Duración:	240 horas
Competencia Asociada:	<ul style="list-style-type: none"> • Preparar las actividades a desarrollar de acuerdo con lo contratado por el usuario. • Prestar el servicio de guianza de acuerdo con lo requerido por el usuario. • Conducir grupos en recorridos de caminatas cumpliendo el programa establecido. • Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social. • Producir textos en inglés en forma escrita y oral.

Resultados de Aprendizaje relacionados con la Actividad del Proyecto:

26020101905	Elaborar plan de acción y de contingencia de acuerdo con los protocolos de la organización.
26020102006	Asistir a las personas en eventualidades e imprevistos que surjan en el desarrollo de la actividad de acuerdo con protocolos establecidos.
26020102801	Recolectar la información del sitio a visitar de acuerdo con la normatividad, condiciones ambientales y culturales.
26020102806	Resolver contingencias presentadas en el desarrollo de la actividad de acuerdo con los planes establecidos.
24020150002	Asumir actitudes críticas, argumentativas y propositivas en función de la resolución de problemas de carácter productivo y social.



24020150005	Desarrollar procesos comunicativos eficaces y asertivos dentro de criterios de racionalidad que posibiliten la convivencia, el establecimiento de acuerdos, la construcción colectiva del conocimiento y la resolución de problemas de carácter productivo y social.
24020150203	Comprender una amplia variedad de frases y vocabulario en inglés sobre temas de interés personal y temas técnicos.
24020150207	Encontrar y utilizar sin esfuerzo vocabulario y expresiones de inglés técnico en artículos de revistas, libros especializados, páginas web, etc.

Equipo Ejecutor:	Para revisar el equipo ejecutor de este programa de formación debe consultar el documento denominado "Equipo ejecutor de la Ficha.pdf" ubicado en vínculo de Información del curso.
------------------	--

2. INTRODUCCIÓN

Bienvenido a la actividad de proyecto 9: **"Diseñar planes de contingencia para recorridos en contextos naturales y culturales"**.

Esta actividad de proyecto tiene una duración de 240 horas; comprende el desarrollo de dos actividades de aprendizaje. En la primera actividad: **"Aplicar plan de contingencia según parámetros establecidos en áreas silvestres"**, el aprendiz desarrollará competencias técnicas que le faciliten abordar procesos de guianza, con la seguridad de contar con un plan para la solución de contingencias, tanto en contextos naturales como culturales.

Para la conducción de grupos en recorridos de caminatas, el guía de turismo requiere de conocimientos y capacidades para la prestación de **primeros auxilios en áreas silvestres**, garantizando el cumplimiento del programa establecido, al asegurar una respuesta adecuada a cualquier situación de riesgo que se pueda presentar.

En lo referente a la **aplicación del plan de contingencia**, el aprendiz debe adquirir competencia en la gestión de este proceso en el caso de ser requerido, minimizando con ello, las posibilidades de interrupción en las fases del itinerario establecido, al solucionar con eficiencia los incidentes o novedades presentadas.

En la segunda actividad de aprendizaje: **"Documentar las técnicas de salvamento de acuerdo al trabajo en equipo planificado previamente"**, el aprendiz aborda



la selección de elementos necesarios para la atención de emergencias, definiendo procedimientos a seguir y coordinando la acción de su equipo colaborativo en este tipo de situación.

Al considerar, que gran parte de las actividades turísticas están directamente relacionadas con ambientes de entretenimiento con el agua, se hace necesario que el profesional de guianza, esté en condiciones de aplicar **técnicas de salvamento acuático**, que certifiquen la seguridad de los turistas bajo su responsabilidad.

Un tema de suma importancia, tiene que ver con el conocimiento y aplicación de **equipos de seguridad y protocolos**, donde resulta relevante el manejo de herramientas de trabajo, y la administración de medidas de prevención establecidas para la guianza turística; acreditando con ello, la debida asistencia a las personas en eventualidades e imprevistos.

Indiscutiblemente la actividad turística requiere de respuestas pertinentes e inmediatas; sobre todo, en el caso de atención de visitantes extranjeros, quienes generalmente se expresan en idioma inglés. Un aprendiz que se hace entender en este idioma, está en capacidad de implementar un **plan de contingencia** con eficiencia y oportunidad para la superación de cualquier tipo de incidente.

El factor humano resulta un ingrediente propio de la guianza turística, por lo tanto, el aprendiz debe desarrollar competencias que le faciliten la **resolución de conflictos y toma de decisiones**, con criterio de negociación y creatividad, que aporten al mejoramiento del ambiente involucrado en el proceso turístico.

Con el logro de las competencias presentadas en esta actividad de proyecto, se espera suministrar un guía de turismo comprometido en la prestación de servicios de guianza con altos estándares de calidad y con excelente desempeño profesional.

3. MATERIAL DE CONSULTA

Para la realización de esta actividad de proyecto podrá consultar el material disponible a través del Objeto de Aprendizaje para la Actividad de Proyecto **OAAP9 "Diseñar planes de contingencia para recorridos en contextos naturales y culturales"**, el cual está disponible en la opción **"Actividades"**, de menú del curso, en la siguiente ruta:



Carpeta del Proyecto: "Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural."

- *Subcarpeta Fase III del proyecto: Ejecución*
 - o *Subcarpeta de la Actividad de Proyecto 9.*

En el Objeto de Aprendizaje para la Actividad de Proyecto OAAP9, encontrará los materiales de consulta organizados de acuerdo a la siguiente estructura:

- **Opción Contextualización:**

- * Esquema de Contenidos que describe los principales componentes de la Guía de Aprendizaje.
- * Video de Introducción a la Guía Didáctica para la actividad de proyecto 9.

- **Opción Actividades de Aprendizaje:**

- * **Objeto que describe la Actividad de Aprendizaje 1:** Aplicar plan de contingencia según parámetros establecidos en áreas silvestres.
- * **Objeto que describe la Actividad de Aprendizaje 2:** Documentar las técnicas de salvamento de acuerdo al trabajo en equipo planificado previamente.

- **Opción Materiales de Estudio:**

Actividad de Aprendizaje 1

- * Objeto de Aprendizaje 1: Primeros Auxilios en Áreas Silvestres.
- * Objeto de Aprendizaje 2: Aplicación del Plan de Contingencia.

Actividad de Aprendizaje 2

- * Objeto de Aprendizaje 3: Técnicas de Salvamento Acuático
- * Objeto de Aprendizaje 4: Equipos de Seguridad y Protocolos
- * Objeto de Aprendizaje 5: Contingency Plannig
- * Objeto de Aprendizaje 6: Resolución de Conflictos y Toma de Decisiones



Adicionalmente, los Objetos de Aprendizaje también pueden ser consultados a través de la opción del Menú del curso **“Materiales del Programa”**, en la siguiente ruta:



Carpeta de Materiales de Formación

- *Carpeta del Proyecto: Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural.*
 - o *Subcarpeta Fase III del proyecto: Ejecución*
 - o *Subcarpeta de la Actividad de Proyecto 9*

4. ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

4.1 ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE 1 (AA1):

4.1.1 Descripción de la AA1:

Actividad de Aprendizaje 1:	Aplicar plan de contingencia según parámetros establecidos en áreas silvestres.
Resultados de aprendizaje relacionado al desarrollo de la actividad:	<p>26020101905. Elaborar plan de acción y de contingencia de acuerdo con los protocolos de la organización.</p> <p>26020102801. Recolectar la información del sitio a visitar de acuerdo con la normatividad, condiciones ambientales y culturales.</p> <p>26020102806. Resolver contingencias presentadas en el desarrollo de la actividad de acuerdo con los planes establecidos</p>
<p>Estrategia de Aprendizaje:</p> <p>Esta primer actividad de aprendizaje, tiene una duración de 84 horas, las cuales incluyen tiempo de trabajo independiente que debe dedicar el aprendiz para su desarrollo, representado en un 60%; y el tiempo de acompañamiento directo del instructor equivalente al 40%, este último porcentaje involucra actividades de orientación directa del instructor y de acompañamiento presencial.</p>	



Tiempo desarrollo de actividad de Aprendizaje:	84 Horas		
Trabajo Independiente del Aprendiz: 60%	Trabajo con acompañamiento directo del tutor: 40%		
50 Horas	34 Horas	6 Horas	Orientación directa del instructor.
		28 Horas	Acompañamiento presencial del instructor

Conceptos:

Trabajo Independiente: Corresponde al tiempo que el aprendiz debe dedicar en su proceso de formación de manera independiente al tiempo que normalmente recibe con acompañamiento directo del instructor.

Acompañamiento presencial: Es el tiempo estimado que un docente debe dedicar al aprendiz en su proceso de formación, este acompañamiento se enfoca en el seguimiento, la retroalimentación y orientación.

Trabajo de acompañamiento directo del instructor: Corresponde al tiempo directo que el instructor debe dedicar al aprendiz en el proceso formativo.

Por parte del instructor:

Para el desarrollo de esta actividad y sus correspondientes evidencias, el instructor como parte del acompañamiento al aprendiz, orientará la revisión y posterior profundización en los contenidos y recursos didácticos (objetos de aprendizaje, videos, enlaces externos, bibliografía, otros) dispuestos en el ambiente virtual de aprendizaje, y los que se suministren físicamente en los encuentros presenciales. Igualmente, brindará retroalimentación oportuna sea de forma virtual o presencial sobre el logro de los resultados de aprendizaje y competencias en desarrollo.

Así mismo, el instructor, es el encargado de orientar el desarrollo de la actividad de aprendizaje, mediante explicaciones específicas, aclaración de inquietudes, direccionamiento de actividades, recomendaciones para el aprendizaje, desarrollo de ejercicios prácticos, fomentando en el aprendiz una cultura de investigación, el respeto a los derechos de autor, la calidad como un valor agregado en la prestación de servicios de Guianza Turística y los principios y valores como ejes de su formación.

Para el desarrollo de esta actividad es importante que el aprendiz:

Fortalezca sus conocimientos a través de la consulta de los diferentes objetos de aprendizaje y recursos que se le proporcionan en el ambiente virtual, así como los enlaces obtenidos a partir de búsquedas y consultas propias.

Investigue sobre los principales riesgos que se puedan presentar en la zona donde se realizará el recorrido, considerando los derivados de la estructura del terreno y de la biodiversidad en su conformación tanto de fauna como flora; preparándose para la prestación de primeros auxilios en áreas silvestres en el caso de ser requeridos.

Conozca la importancia de un plan de contingencia, como elemento de apoyo para la superación de eventualidades que se puedan presentar en un proceso de guianza turística.

Aplique en las instancias requeridas, la prestación de primeros auxilios o la puesta en marcha del plan de contingencia establecido; buscando con ello, la minimización de interferencias y demoras en el cumplimiento del itinerario propuesto.

Construya todas las evidencias requeridas en esta primera actividad de aprendizaje y aplique el proceso de autoevaluación a través de los instrumentos de evaluación proporcionados, con el fin que pueda verificar el cumplimiento de los requerimientos solicitados.

Publique las evidencias en la plataforma virtual de aprendizaje con el fin de que sean evaluadas por el instructor o equipo de instructores que apoyan la ejecución del proceso, como resultado de esta evaluación recibirá la información de retroalimentación respecto de los logros alcanzados, de tal manera que pueda reflexionar frente a su aprendizaje y avance en el proceso formativo.

Ambiente(s) requerido:

Los ambientes de aprendizaje necesarios para el desarrollo de la formación virtual titulada que brinda el SENA, se soportará en ambientes virtuales y presenciales, tales como:

- Plataforma Virtual de Aprendizaje del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, disponible en: <http://www.senavirtual.edu.co>
- Plataforma SOFIA PLUS, disponible en <http://www.senasofiaplus.edu.co/sofia-index/>
- Ambientes presenciales propios de los Centros del Formación SENA.

- Otros ambientes de aprendizaje, regionales o nacionales necesarios para desarrollar actividades de aprendizaje referentes a la actividad de proyecto en desarrollo.

Nota: Para acceder al ambiente virtual de aprendizaje (senavirtual y SofiaPlus), se requiere que el aprendiz disponga de un equipo con acceso a internet, con capacidad de memoria básica (sugerida 1 GB de RAM en adelante), Disco duro con espacio suficiente (más de 20 GB).

Para el desarrollo de esta actividad se sugiere el uso de las siguientes aplicaciones y herramientas:

- Se recomienda el uso de aplicaciones informáticas como procesador de texto, hojas de cálculo, presentaciones, entre otras, para la elaboración de evidencias que requieran de este tipo de recursos para su elaboración.
- Cámara digital que permita la grabación de videos y sus accesorios para descarga y envío.
- En necesario tener acceso a conexión de Internet.

Material y Bibliografía:

El material de consulta se presenta a través de objetos de aprendizaje, mediante los cuales se revisarán temas correspondientes a:

- Objeto de Aprendizaje 1: Primeros Auxilios en Áreas Silvestres.
- Objeto de Aprendizaje 2: Aplicación del Plan de Contingencia.

Nota: Las ubicaciones de los materiales y bibliografía mencionada están descritas en el punto 3 (material de consulta) de esta guía.

Bibliografía Complementaria:

El material complementario para el desarrollo de la actividad de aprendizaje es:

Biblioteca Nacional de Medicina de EE.UU. Institutos Nacionales de la Salud (NIH). (22 de Marzo de 2013). Cómo tomar el pulso carotídeo. Recuperado el 11 de Julio de 2013, de MedlinePlus: http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/esp_imagepages/19386.htm

Cruz Roja Colombiana. (2010). Primeros auxilios empresariales. Recuperado el 11 de Julio de 2013, de cruzrojabogota.org.co: http://www.cruzrojabogota.org.co/contenidos.php?id_contenido=45&id_categoria=23&PHPSESSID=9b3d62bffb12dcae1f687dc07838c3b4

Del Rio Diez, L. (2012). EVALUACIÓN DEL PACIENTE TRAUMATIZADO. Recuperado el 15 de Julio de 2013, de slideshare.net: <http://www.slideshare.net/LDRD/evaluacion-del-paciente-traumatizado>

Esther. (Agosto de 2012). LA ESCALA AVDNY EL NIVEL DE CONSCIENCIA. Recuperado el 15 de Julio de 2013, de Signos Vitales 2.0: <http://signosvital20.com/la-escala-avdn-y-el-nivel-de-consciencia/>

FamilyDoctor.org. (1 de Octubre de 2000). Quemaduras: el cuidado de las mismas. Recuperado el 12 de Julio de 2013, de familydoctoc.org: <http://familydoctor.org/familydoctor/es/prevention-wellness/staying-healthy/first-aid/first-aid-burns.html>

GRUPO EL COMERCIO. (2013). 10 cosas que debe saber para brindar auxilio en accidentes de tránsito. Recuperado el 11 de Julio de 2013, de elcomercio.com: http://www.elcomercio.com/pais/cosas-brindar-auxilio-accidentes-transito_0_897510451.html

Hospital General Universitario Gregorio marañón. (1 de Julio de 2011). MEDICIÓN DE SIGNOS NEUROLÓGICOS. Recuperado el 15 de Julio de 2013, de www.madrid.org: MEDICIÓN DE SIGNOS NEUROLÓGICOS (ESCALA DE GLASGOW)

ABC, Administradora Bolivariana de Carreteras. (2012). ANÁLISIS DE RIESGOS Y PLAN DE CONTINGENCIAS. Recuperado el Abril de 2013, de abc.gov.bo: http://www.abc.gob.bo/IMG/pdf/Cap_8-_SBX_Plan_de_contingencias.pdf

Federación Internacional de sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna. (2006). Guía para la Elaboración de Planes de Respuesta a Desastres y de Contingencia. Recuperado el Abril de 2013, de Federación Internacional de sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna: <http://preparativosyrespuesta.cridlac.org/XML/spa/doc18982/doc18982-contenido.pdf>

Foro de Profesionales Latinoamericanos de Seguridad. (2013). Planes de contingencia. Recuperado el Abril de 2013, de Foro de Seguridad: <http://www.forodeseguridad.com/artic/segcorp/7209.htm>

INSTITUTO DEL MAR DEL PERÚ. (2012). PLAN DE CONTINGENCIA INFORMÁTICO 2012-2015. Recuperado el Abril de 2013, de imarpe.pe: http://www.imarpe.pe/imarpe/archivos/informes/imarpe_resol_de_158_2012_conting.pdf

Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS). (Septiembre de 2007). LAPREVENCIÓN DE RIESGOS EN LOS LUGARES DE TRABAJO. Recuperado el 22 de Abril de 2013, de istas.ccoo.es: <http://www.istas.ccoo.es/descargas/gverde/gverde.pdf>

Instructor(es) responsable(s) de la actividad:

Para revisar el equipo ejecutor de este programa de formación debe consultar el documento denominado **"Equipo ejecutor de la Ficha.pdf"** ubicado en vínculo de Información Instructores.

4.1.2. EVIDENCIAS asociadas a la AA1

EVIDENCIA 1:		Cuadro Comparativo de Riesgos Para la Prestación de Primeros Auxilios en Áreas Silvestres.				
Tipo de Evidencia	Desempeño		Conocimiento		Producto	X
Descripción de la Evidencia:	<p>Resultado de la observación de un área silvestre en la localidad del aprendiz, en la que identifique los animales que impliquen riesgo de picadura o mordedura para la realización de un recorrido de caminata. De acuerdo a la información recolectada, el aprendiz debe diseñar un cuadro comparativo que identifique a los animales e insectos riesgosos con el tipo de atención de primeros auxilios que se deben prestar, y sus medicamentos e instrumentos de apoyo requeridos para la atención específica requerida.</p> <p>Los lineamientos para la elaboración del cuadro comparativo son los mencionados en el objeto de aprendizaje denominado: "Primeros Auxilios en Áreas Silvestres". Material que debe estudiar con sentido de responsabilidad y compromiso, frente a su desempeño futuro como guía de turismo.</p>					

Orientación a instructor:	<ul style="list-style-type: none">• Explicará los riesgos, similitudes y diferencias respecto de los peligros que tienen los turistas de sufrir quemaduras y mordeduras en áreas silvestres cuando se realiza un recorrido.• Orientará la elaboración de un cuadro comparativo de riesgos en áreas silvestres.• Aclarará relación de riesgo por picadura o mordedura y su atención específica.• Ilustrará manejo y aplicación de botiquín de acuerdo situaciones específicas de accidentes en áreas silvestres.• Orientará al aprendiz en el proceso de investigación aclarando dudas pertinentes al levantamiento de la evidencia y su realización.			
	Los tiempos de dedicación del aprendiz y del instructor se estiman de la siguiente forma:			
	Tiempo desarrollo de actividad de Aprendizaje:		42 Horas	
	Trabajo Independiente del Aprendiz: 60%		Trabajo con acompañamiento directo del tutor: 40%	
	25 Horas	17 Horas	3 Horas	Orientación directa del instructor.
14 Horas			Acompañamiento presencial del instructor	
Producto entregable:	Reporte escrito con cuadro comparativo de riesgos en áreas silvestres y la prestación de primeros auxilios.			

<p>Forma de entrega:</p>	<p>La evidencia deberá enviarse a través de la plataforma tecnológica del ambiente virtual de aprendizaje, a través del vínculo correspondiente a la "Evidencia 1: Cuadro comparativo de riesgos para la prestación de primeros auxilios en áreas silvestres" Este vínculo está disponible en la opción "Actividades" del menú del curso, en la ruta:</p> <div>  Carpeta del Proyecto: "Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural." </div> <ul style="list-style-type: none"> • Subcarpeta Fase del proyecto: Ejecución <ul style="list-style-type: none"> * Subcarpeta de la Actividad de Proyecto 9 <ul style="list-style-type: none"> • Evidencias de la Actividad de Aprendizaje 1 <ul style="list-style-type: none"> • Evidencia de Aprendizaje 1: Cuadro comparativo de riesgos para la prestación de primeros auxilios en áreas silvestres.
<p>Criterios de Evaluación:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza las actividades de aprendizaje, utilizando eficientemente la metodología, los recursos y ambientes de aprendizaje. • Referencia diversas fuentes de información consultadas en la investigación de riesgos en áreas silvestres. • Presenta las evidencias de manera oportuna y de acuerdo con lo concertado. • Utiliza con criterio técnico las tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con las actividades a desarrollar. • Identifica los componentes para gestionar información de acuerdo a la actividad de análisis de riesgos. • Elabora cuadro comparativo de acuerdo a procedimientos establecidos para su presentación. • Identifica tipos de riesgos por picadura de insectos o mordedura de animales en áreas silvestres.

	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce los primeros auxilios a prestar de acuerdo a cada situación específica. • Reconoce los elementos esenciales requeridos en botiquín para la prestación de primeros auxilios. • Maneja situaciones de accidentes de acuerdo a valoración inicial de lesiones.
Instrumento de Evaluación:	Lista de chequeo para evaluar producto, presentada en el instrumento de evaluación TGT-AP09-AA01-IE01.

EVIDENCIA 2: Plan de contingencia para recorrido en parque natural.					
Tipo de Evidencia	Desempeño		Conocimiento		Producto
Descripción de la Evidencia:	<p>Resultado de la observación de un parque natural local (o nacional), para la elaboración de un plan de contingencia que permita atender visitas guiadas, direccionando el proceso con el mínimo de riesgos para los turistas, y disponiendo de herramientas de acción para superar situaciones de incidentes o accidentes.</p> <p>La evidencia será realizada por un equipo colaborativo de 3 aprendices, para guiar un grupo heterogéneo de 20 personas.</p> <p>Para la ejecución de la actividad el aprendiz se apoyará en el objeto de aprendizaje: "Aplicación del Plan de Contingencia", en el cual encontrará las directrices para su elaboración.</p>				
Orientación a instructor:	<ul style="list-style-type: none"> • Explicar la importancia de un plan de contingencia para superar eventualidades presentadas en actividades guiadas. • Ejemplificar la actividad a desarrollar con la presentación un plan de contingencia institucional existente. • Facilitar proceso de análisis y reflexión en torno a un plan de contingencia existente. • Orientar técnicamente la elaboración de un plan de contingencia, de acuerdo con normas de calidad exigidas. 				

	<ul style="list-style-type: none">• Generar espacios colaborativos para el trabajo en grupos de estudio y resolución de problemas.• Retroalimentar proceso investigativo con explicaciones pertinentes al plan de contingencia. <p>Los tiempos de dedicación del aprendiz y del instructor se estiman de la siguiente forma:</p> <table><tr><td>Tiempo desarrollo de actividad de Aprendizaje:</td><td colspan="3">42 Horas</td></tr><tr><td>Trabajo Independiente del Aprendiz: 60%</td><td colspan="3">Trabajo con acompañamiento directo del tutor: 40%</td></tr><tr><td rowspan="2">25 Horas</td><td rowspan="2">17 Horas</td><td>3 Horas</td><td>Orientación directa del instructor.</td></tr><tr><td>14 Horas</td><td>Acompañamiento presencial del instructor</td></tr></table>	Tiempo desarrollo de actividad de Aprendizaje:	42 Horas			Trabajo Independiente del Aprendiz: 60%	Trabajo con acompañamiento directo del tutor: 40%			25 Horas	17 Horas	3 Horas	Orientación directa del instructor.	14 Horas	Acompañamiento presencial del instructor
Tiempo desarrollo de actividad de Aprendizaje:	42 Horas														
Trabajo Independiente del Aprendiz: 60%	Trabajo con acompañamiento directo del tutor: 40%														
25 Horas	17 Horas	3 Horas	Orientación directa del instructor.												
		14 Horas	Acompañamiento presencial del instructor												
Producto entregable:	Documento escrito con plan de contingencia para la atención de recorridos en parque natural.														
Forma de entrega:	<p>La evidencia deberá enviarse a través de la plataforma tecnológica del ambiente virtual de aprendizaje, a través del vínculo correspondiente a la "Evidencia 2: Plan de contingencia para recorrido en parque natural" Este vínculo está disponible en la opción "Actividades" del menú del curso, en la ruta:</p> <div> Carpeta del Proyecto: "Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural."</div> <ul style="list-style-type: none">• Subcarpeta Fase del proyecto: Ejecución• Subcarpeta de la Actividad de Proyecto 9<ul style="list-style-type: none">• Evidencias de la Actividad de Aprendizaje 1• Evidencia de Aprendizaje 2: Plan de contingencia para recorrido en parque natural.														

Criterios de Evaluación:	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende importancia de un plan de contingencia en aplicación para áreas silvestres. • Estructura un plan de contingencia con aplicación en situaciones particulares de riesgo. • Investiga tipos de riesgos y su posibilidad de presentación en un parque natural específico. • Elaborar plan de contingencia para atender riesgos encontrados en parque natural. • Define recursos técnicos y físicos requeridos para la aplicación de un plan de contingencia. • Define recurso humano requerido para la aplicación de un plan de contingencia. • Determina responsables y responsabilidades al poner en marcha el plan de contingencias. • Trabaja en equipo colaborativo en el diseño del plan de contingencia. • Realiza las actividades de aprendizaje, utilizando eficientemente la metodología, los recursos y ambientes de aprendizaje. • Presenta las evidencias de manera oportuna y de acuerdo con lo concertado. • Utiliza con criterio técnico las tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con las actividades a desarrollar.
Instrumento de Evaluación:	Lista de chequeo para evaluar producto, presentada en el instrumento de evaluación TGT-AP09-AA01-IE02.

4.2 ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE 2 (AA2):

4.2.1 Descripción de la AA2

Nombre de la Actividad de Aprendizaje 2:	Documentar las técnicas de salvamento de acuerdo al trabajo en equipo planificado previamente.
Resultados de aprendizaje relacionado al desarrollo de la actividad:	<p>24020150002. Asumir actitudes críticas, argumentativas y propositivas en función de la resolución de problemas de carácter productivo y social.</p> <p>24020150005. Desarrollar procesos comunicativos eficaces y asertivos dentro de criterios de racionalidad que posibiliten la convivencia, el establecimiento de acuerdos, la construcción colectiva del conocimiento y la resolución de problemas de carácter productivo y social.</p> <p>24020150203. Comprender una amplia variedad de frases y vocabulario en inglés sobre temas de interés personal y temas técnicos.</p> <p>24020150207. Encontrar y utilizar sin esfuerzo vocabulario y expresiones de inglés técnico en artículos de revistas, libros especializados, páginas web, etc.</p>

Estrategia de Aprendizaje:

Esta primer actividad de aprendizaje, tiene una duración de **156 horas**, las cuales incluyen tiempo de **trabajo independiente** que debe dedicar el aprendiz para su desarrollo, representado en un 60%; y el tiempo de **acompañamiento directo del instructor** equivalente al 40%, este último porcentaje involucra actividades de orientación directa del instructor y de acompañamiento presencial.

Tiempo desarrollo de actividad de Aprendizaje:	156 Horas		
Trabajo Independiente del Aprendiz: 60%	Trabajo con acompañamiento directo del tutor: 40%		
94 Horas	62 Horas	12 Horas	Orientación directa del instructor.
		50 Horas	Acompañamiento presencial del instructor

Conceptos:

Trabajo Independiente: Corresponde al tiempo que el aprendiz debe dedicar en su proceso de formación de manera independiente al tiempo que normalmente recibe con acompañamiento directo del instructor.

Acompañamiento presencial: Es el tiempo estimado que un docente debe dedicar al aprendiz en su proceso de formación, este acompañamiento se enfoca en el seguimiento, la retroalimentación y orientación.

Trabajo de acompañamiento directo del instructor: Corresponde al tiempo directo que el instructor debe dedicar al aprendiz en el proceso formativo.

Por parte del instructor:

Para el desarrollo de esta actividad y sus correspondientes evidencias, el instructor como parte del acompañamiento al aprendiz, orientará la revisión y posterior profundización en los contenidos y recursos didácticos (objetos de aprendizaje, videos, enlaces externos, bibliografía, otros) dispuestos en el ambiente virtual de aprendizaje, y los que se suministren físicamente en los encuentros presenciales. Igualmente, brindará retroalimentación oportuna sea de forma virtual o presencial sobre el logro de los resultados de aprendizaje y competencias en desarrollo.

Así mismo, el instructor, es el encargado de orientar el desarrollo de la actividad de aprendizaje, mediante explicaciones específicas, aclaración de inquietudes, direccionamiento de actividades, recomendaciones para el aprendizaje, desarrollo de ejercicios prácticos, fomentando en el aprendiz una cultura de investigación, el respeto a los derechos de autor, la calidad como un valor agregado en la prestación de servicios de Guianza Turística y los principios y valores como ejes de su formación.

Para el desarrollo de esta actividad es importante que el aprendiz:

Fortalezca sus conocimientos a través de la consulta de los diferentes objetos de aprendizaje y recursos que se le proporcionan en el ambiente virtual, así como los enlaces obtenidos a partir de búsquedas y consultas propias.

Conozca sobre técnicas de salvamento en agua, considerando las más apropiadas en correspondencia a la actividad acuática específica de su región, o lugar de visita; de igual manera, los elementos requeridos para cada tipo de salvamento.

Maneje los equipos de seguridad, considerando los protocolos de operación para ellos, como garantía de aseguramiento para el servicio a prestar y el resguardo de los mismos.

Se exprese en el idioma inglés de forma correcta; de acuerdo al contexto propio de la guianza turística. Mostrando aptitud oral o escrita al transmitir ideas, pensamientos y sentimientos de manera clara y concisa.

Solucione con ecuanimidad y prontitud los posibles conflictos que se puedan presentar, dándoles un manejo asertivo que resalte la importancia de lo que realmente tenga éste valor, haciendo defensa y mediación sin lastimar a alguien o a sí mismo.

Construya todas las evidencias requeridas en esta segunda actividad de aprendizaje y aplique el proceso de autoevaluación a través de los instrumentos de evaluación proporcionados, con el fin que pueda verificar el cumplimiento de los requerimientos solicitados.

Publique las evidencias en la plataforma virtual de aprendizaje con el fin de que sean evaluadas por el instructor o equipo de instructores que apoyan la ejecución del proceso, como resultado de esta evaluación recibirá la información de retroalimentación respecto de los logros alcanzados, de tal manera que pueda reflexionar frente a su aprendizaje y avance en el proceso formativo.

Ambiente requerido:

Los ambientes de aprendizaje necesarios para el desarrollo de la formación virtual titulada que brinda el SENA, se soportará en ambientes virtuales y presenciales, tales como:

- Plataforma Virtual de Aprendizaje del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, disponible en: <http://www.senavirtual.edu.co>
- Plataforma SOFIA PLUS, disponible en <http://www.senasofiaplus.edu.co/sofia-index/>
- Ambientes presenciales propios de los Centros del Formación SENA.
- Otros ambientes de aprendizaje, regionales o nacionales necesarios para desarrollar actividades de aprendizaje referentes a la actividad de proyecto en desarrollo.

Nota: Para acceder al ambiente virtual de aprendizaje (senavirtual y SofiaPlus), se requiere que el aprendiz disponga de un equipo con acceso a internet, con capacidad de memoria básica (sugerida 1 GB de RAM en adelante), Disco duro con espacio suficiente (más de 20 GB). Para el desarrollo de esta actividad se sugiere el uso de las siguientes aplicaciones y herramientas:

- Se recomienda el uso de aplicaciones informáticas como procesador de texto, hojas de cálculo, presentaciones, entre otras, para la elaboración de evidencias que requieran de este tipo de recursos para su elaboración.
- Cámara digital que permita la grabación de videos y sus accesorios para descarga y envío.
- En necesario tener acceso a conexión Internet

Material y Bibliografía:

El material de consulta se presenta a través de objetos de aprendizaje, mediante los cuales se revisarán temas correspondientes a:

- Objeto de Aprendizaje 3: Técnicas de Salvamento Acuático
- Objeto de aprendizaje 4: Equipos de Seguridad y Protocolos
- Objeto de aprendizaje 5: Contingency Plannig
- Objeto de aprendizaje 6: Resolución de Conflictos y Toma de Decisiones

Nota: Las ubicaciones de los materiales y bibliografía mencionada están descritas en el punto 3 (material de consulta) de esta guía.

Bibliografía Complementaria:

El material complementario para el desarrollo de la actividad de aprendizaje es:

Qué significa Técnica - Información y significado de Técnica, Recuperado el 16 de julio de 2013 <http://www.alegsa.com.ar/Dic/tecnica.php>

Trabajo de Socorrismo, Recuperado el 19 de julio de 2013, de http://www.youtube.com/watch?v=ziTlfb_8mYI

Apuntes Salvamento acuático y Primeros Auxilio, Recuperado el 19 de julio de 2013, de http://issuu.com/marcosgarate/docs/apuntes_primeros_auxilios_y_salvamento_acu_tico__p

Socorrismo Acuático, Recuperado el 20 de julio de 2013, de <http://2tafadmontevives.files.wordpress.com/2012/01/tema-4-y-5-salvamento.doc>

Salvamento Acuático, Recuperado el 21 de julio de 2013, de http://es.wikipedia.org/wiki/Salvamento_acu%C3%A1tico

Aspectos Legales de Tecnicos y Socorristas, Recuperado el 20 de julio de 2013, de <http://www.e-mergencia.com/foro/f209/aspectos-legales-tecnicos-socorristas-12427/>

Prevencion de Riesgos Laborales Especificos socorrista, Recuperado el 21 de julio de 2013, de <http://www.slideshare.net/damianchango/prevencin-de-riesgos-3389924>

García, L. B., Rosero Montenegro, J., & Gallardo Robinson, J. D. (s.f.). Recuperado el 20 de julio de 2013, de Manual de Salvamento y Rescate Acuático, de <http://www.aerocivil.gov.co/Educacion/CEA/Documents/Anexo%20Proyecto%203.pdf>

Lara, N. A. (s.f.). Recuperado el 16 de julio de 2013, de Introducción al salvamento de vidas en el agua: <http://salvavidas-cusesa.cl/pags/nues.html>

DE MÁQUINAS Y HERRAMIENTAS. (7 de Septiembre de 2010). Herramientas de Corte. Recuperado el Marzo de 2013, de [demaquinasyherramientas.com](http://www.demaquinasyherramientas.com): <http://www.demaquinasyherramientas.com/category/herramientas-de-corte>

Generalitat de Catalunya, Departamento de Trabajo Dirección General de Relaciones Laborales. (Diciembre de 2006). Manual para la identificación y evaluación de riesgos laborales. Recuperado el Abril de 2013, de [gencat](http://www.gencat.cat). cat: http://www.gencat.cat/treball/doc/doc_20620985_2.pdf

GRUPO ISASTUR. (210). MANUAL DE SEGURIDAD. Recuperado el Abril de 2013, de [grupoisastur.com](http://www.grupoisastur.com): http://www.grupoisastur.com/manual_isastur/data/es/2/2_9_3.htm

Instituto Nacional de Aprendizaje. (Julio de 2004). NORMAS DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO EN ACTIVIDADES DE CABLES Y CUERDAS. Recuperado el Abril de 2013, de [ina.ac.cr](http://www.ina.ac.cr): [http://www.ina.ac.cr/biblioteca/biblioteca_central/NORMAS%20DE%20SEGURIDAD%20Y%20MANTENIMIENTO%20EN%20ACTIVIDADES%20CON%20CABLES%20Y%20CUERDAS%20\(TUA](http://www.ina.ac.cr/biblioteca/biblioteca_central/NORMAS%20DE%20SEGURIDAD%20Y%20MANTENIMIENTO%20EN%20ACTIVIDADES%20CON%20CABLES%20Y%20CUERDAS%20(TUA)

V%20281).pdf

UNIVERSIDAD DE LA RIOJA. (2012). RIESGOS DERIVADOS DEL USO DE HERRAMIENTAS MANUALES. Recuperado el Abril de 2013, de unirioja.es: <http://www.unirioja.es/servicios/spri/pdf/herramientas.pdf>

Universitat Politècnica de València. (2012). Manual de seguridad y salud en operaciones con herramientas manuales comunes, maquinaria de taller y soldadura. Recuperado el Abril de 2013, de pegasus.upv.es: <http://www.spri.upv.es/msherramientas1.htm#p1>

Wise Geek. (2003-2013). What is a contingency plan? Recuperado el 25 de Julio de 2013, de Wise GEEK: <http://www.wisegeek.org/what-is-a-contingency-plan.htm>

Baltic Master II. (s.f.). Contingency Planning Guide. Recuperado el 25 de Julio de 2013, de Baltic Master II: https://www.msb.se/Upload/English/Civil_contingencies/RB_ContPlanning_lowres.pdf

Cultural Guiding in South Africa. (s.f.). The Tourist Industry and Becoming a Guide. Recuperado el 26 de Julio de 2013, de Cultural Guiding in South Africa: http://www.culturalguiding.com/Help/PDF/The_Tourist_Industry_and_Becoming_a_Guide.pdf

How to be a Good Tour Guide. (s.f.). Recuperado el 23 de Julio de 2013, de Beoo.com: <http://www.beoo.com/tips/how-to-be-a-good-tour-guide>

WikiEducator. (22 de Julio de 2011). Adventure Tour Guiding/Activities/Visitor Safety. Recuperado el 24 de Julio de 2013, de WikiEducator: http://wikieducator.org/Adventure_Tour_Guiding/Activities/Visitor_Safety

Brusa, M., & Bonet Luna, C. (s.f.). Resolución de problemas y conflictos. Recuperado el 14 de agosto de 2013, de AEPap: <http://www.aepap.org/familia/resolucion.htm#dos>

Castro, J. L. (2005). Analisis de problema y toma de decisiones. Mexico.

Codina, A., & Codina, A. (7 de abril de 2012). La toma de decisiones. Esencia del trabajo de dirección. Recuperado el 10 de septiembre de 2013, de monografias.com: <http://goo.gl/N2DPwR>

Dalton, M., Hoyle, D., & Watt, M. (2007). Relaciones humanas. Mexico.

El mundo de los Negocios. (2 de Agosto de 2010). Las 8 etapas de la confianza, Erik Erikson. Recuperado el 2 de Septiembre de 2013, de El Mundo de los Negocios: <http://ciclog.blogspot.com/2010/08/las-8-etapas-de-la-confianza-erik.html>

Horowitz, S. R., & Rozenblum de Horowitz, S. (1988). Mediación en la Escuela Resolución de Conflictos en el Ámbito Educativo Adolescente. Recuperado el 28 de agosto de 2013, de terras.edu.ar: <http://www.terras.edu.ar/jornadas/118/biblio/118Que-es-el-conflicto.pdf>

Larocca, F. (s.f.). Las teorías de Erik H. Erikson. Recuperado el 3 de septiembre de 2013, de monografias.com: <http://www.monografias.com/trabajos57/teorias-erik-erikson/teorias-erik-erikson.shtml>

Martínez, E., & Salanova, S. (2002). Propuestas críticas y creativas para vivir en la nueva sociedad mediática. (E. Martínez, & S. Sanchez, Editores) Recuperado el 14 de septiembre de 2013, de Aularia: <http://www.uhu.es/cine.educacion/articulos/propuestascreativas.htm>

Salm, R. (2006). La solución de Conflictos en la escuela. Bogotá. D.C. Colombia: Magisterio.

Turismo sostenible. (s.f.). Código Ético en el turismo. Recuperado el 12 de septiembre de 2013, de turismosostenible.org: <http://www.turismo-sostenible.org/docs.php?did=3>

Instructor (es) responsable(s) de la actividad:

Para revisar el equipo ejecutor de este programa de formación debe consultar el documento denominado "**Equipo ejecutor de la Ficha.pdf**" ubicado en vínculo de Información Instructores.



4.2.2. EVIDENCIAS asociadas a la AA2

EVIDENCIA 1: Folleto Ilustrativo para Salvamento Acuático.					
Tipo de Evidencia	Desempeño		Conocimiento	Producto	X
Descripción de la Evidencia:	<p>Diseñar y entregar un folleto producto de la observación de los más representativos cuerpos de agua de la localidad donde reside el aprendiz, determinando los elementos específicos requeridos para salvamento en estos espacios recreativos.</p> <p>El folleto impreso debe constar de varias hojas, en donde se divulgue a manera de instrumento publicitario, las características propias de los cuerpos de agua, sus posibilidades de recreación y disfrute, y los elementos apropiados requeridos para su interacción de forma segura.</p> <p>Recomendaciones a seguir para la elaboración del folleto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portada con títulos y subtítulos claros y atractivos. • Descripción del cuerpo de agua completa y resaltando su atractivo y actividades náuticas posibles. • Incluir fotografías de los productos turísticos a ofrecer, adjuntando explicación de los mismos. • Describir equipos de seguridad requeridos para las actividades, ilustrando su correcta utilización. <p>Para la elaboración de esta evidencia, es importante que tenga en cuenta contenidos ya revisados en el programa de Guianza turística como primeros auxilios en áreas silvestre y aplicación del plan de contingencia; especialmente el objeto de aprendizaje llamado "Técnica de Salvamento Acuático".</p>				
Orientación a instructor:	<ul style="list-style-type: none"> • Explicará la importancia de la elaboración de un folleto ilustrativo considerando sus partes y estructura. • Orientará el desarrollo de la actividad mediante la aclaración de dudas de procedimiento. • Retroalimentará el proceso con aportes de corrección y mejoramiento a las actividades ejecutadas por el aprendiz. 				

	<ul style="list-style-type: none">• Explicará la utilización de equipos de acuerdo con el tipo de actividad náutica a desarrollar.• Explicará los protocolos a seguir tanto en el uso de equipos como en los pasos de la actividad.• Explicará las diversas técnicas de salvamento acuático de acuerdo con las características del cuerpo de agua.• Ilustrará los procedimientos de rescate acuático para cada caso específico.• Explicará la prestación de primeros auxilios para la atención de ahogamiento por inmersión. <p>Los tiempos de dedicación del aprendiz y del instructor se estiman de la siguiente forma:</p> <table><tr><td>Tiempo desarrollo de actividad de Aprendizaje:</td><td colspan="3">39 Horas</td></tr><tr><td>Trabajo Independiente del Aprendiz: 60%</td><td colspan="3">Trabajo con acompañamiento directo del tutor: 40%</td></tr><tr><td rowspan="2">24 Horas</td><td rowspan="2">15 Horas</td><td>3 Horas</td><td>Orientación directa del instructor.</td></tr><tr><td>12 Horas</td><td>Acompañamiento presencial del instructor</td></tr></table>	Tiempo desarrollo de actividad de Aprendizaje:	39 Horas			Trabajo Independiente del Aprendiz: 60%	Trabajo con acompañamiento directo del tutor: 40%			24 Horas	15 Horas	3 Horas	Orientación directa del instructor.	12 Horas	Acompañamiento presencial del instructor
Tiempo desarrollo de actividad de Aprendizaje:	39 Horas														
Trabajo Independiente del Aprendiz: 60%	Trabajo con acompañamiento directo del tutor: 40%														
24 Horas	15 Horas	3 Horas	Orientación directa del instructor.												
		12 Horas	Acompañamiento presencial del instructor												
Producto entregable:	Folleto ilustrativo con orientaciones del cuerpo de agua elegido y técnicas de salvamento, como resultado del desempeño investigativo del aprendiz.														
Forma de entrega:	La evidencia deberá enviarse a través de la plataforma tecnológica del ambiente virtual de aprendizaje, a través del vínculo correspondiente a la "Evidencia 1: Folleto ilustrativo para salvamento acuático ". Este vínculo está disponible en la opción " Actividades " del menú del curso, en la ruta														

	<p> Carpeta del Proyecto: “Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural.”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Subcarpeta Fase del proyecto: Ejecución • Subcarpeta de la Actividad de Proyecto 9 <ul style="list-style-type: none"> • Evidencias de la Actividad de Aprendizaje 2 <ul style="list-style-type: none"> • Evidencia de Aprendizaje 1: Folleto ilustrativo para salvamento acuático.
<p>Criterios de Evaluación:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende la importancia de un folleto ilustrativo como instrumento publicitario. • Comprende la importancia de un folleto ilustrativo como orientador de los equipos y elementos requeridos para salvamento en actividades náuticas. • Conoce componente estructural de un folleto ilustrativo para su elaboración. • Identifica cuerpos de agua y su atractivo náutico en la localidad donde reside. • Entiende conceptos relacionados con salvamento acuático. • Identifica elementos y equipos utilizados para el salvamento acuático. • Aplica técnicas y procedimientos de salvamento acuático para cada caso específico. • Reconoce técnicas y métodos para la prestación de primeros auxilios en ahogamiento por inmersión. • Identifica elementos y equipos utilizados para el desarrollo de actividades náuticas según tipo de cuerpo de agua. • Conoce los derechos y responsabilidades del guía de turismo en actividades dirigidas en cuerpos de agua.

	<ul style="list-style-type: none"> • Referencia diversas fuentes de información en la realización de los trabajos. • Presenta las evidencias de manera oportuna y de acuerdo con lo concertado. • Utiliza con criterio técnico las tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con las actividades a desarrollar.
Instrumento de Evaluación:	Lista de chequeo para evaluar producto, presentada en el instrumento de evaluación TGT-AP09-AA02-IE01.

EVIDENCIA 2: Manual de Usuario para Equipos de Campamento					
Tipo de Evidencia	Desempeño		Conocimiento		Producto
Descripción de la Evidencia:	<p>Basado en el estudio y análisis del objeto de aprendizaje “Equipos de Seguridad y Protocolos”, elabore un manual de usuario para los equipos requeridos en la estructuración de un campamento, a un grupo de 30 personas; considerando además, los requerimientos de seguridad para el uso adecuado de éstos elementos.</p> <p>Los componentes orientadores a considerar para la elaboración del manual son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipo para dormir • Equipo para preparación de alimentos • Equipo de indumentarias • Equipo de higiene y primeros auxilios • Equipo de excursión • Otros requeridos según geografía y clima. 				
Orientación a instructor:	<ul style="list-style-type: none"> • Explicará los aspectos fundamentales de un manual, su estructura y aplicabilidad. • Explicará el significado de un manual de usuario de acuerdo a las instrucciones de asistencia técnica. 				

	<ul style="list-style-type: none">• Orientará al aprendiz en la elaboración de un manual de usuario para los equipos de un campamento.• Orientará aplicación de protocolos de seguridad en el manejo de equipos.• Explicará el tipo de herramientas manuales aplicadas en actividades de guianza turística.• Describirá los riesgos de operación y manejo de herramientas manuales de acuerdo a su aplicabilidad.• Definirá las normas de seguridad básicas para acampar, de acuerdo a las actividades en campamento.• Orientará al aprendiz en el proceso de investigación sobre las técnicas y protocolos de seguridad en el manejo de herramientas manuales.• Orientará al aprendiz en el proceso de investigación sobre equipos requeridos en campamento y su uso adecuado. <p>Los tiempos de dedicación del aprendiz y del instructor se estiman de la siguiente forma:</p> <table><tr><td>Tiempo desarrollo de actividad de Aprendizaje:</td><td colspan="3">39 Horas</td></tr><tr><td>Trabajo Independiente del Aprendiz: 60%</td><td colspan="3">Trabajo con acompañamiento directo del tutor: 40%</td></tr><tr><td rowspan="2">24 Horas</td><td rowspan="2">15 Horas</td><td>3 Horas</td><td>Orientación directa del instructor.</td></tr><tr><td>12 Horas</td><td>Acompañamiento presencial del instructor</td></tr></table>	Tiempo desarrollo de actividad de Aprendizaje:	39 Horas			Trabajo Independiente del Aprendiz: 60%	Trabajo con acompañamiento directo del tutor: 40%			24 Horas	15 Horas	3 Horas	Orientación directa del instructor.	12 Horas	Acompañamiento presencial del instructor
Tiempo desarrollo de actividad de Aprendizaje:	39 Horas														
Trabajo Independiente del Aprendiz: 60%	Trabajo con acompañamiento directo del tutor: 40%														
24 Horas	15 Horas	3 Horas	Orientación directa del instructor.												
		12 Horas	Acompañamiento presencial del instructor												
Producto entregable:	Documento escrito que contenga la solución al estudio de caso- Comunicación Asertiva.														

<p>Forma de entrega:</p>	<p>La evidencia deberá enviarse a través de la plataforma tecnológica del ambiente virtual de aprendizaje, a través del vínculo correspondiente a la "Evidencia 2: Manual de usuario para equipos de campamento". Este vínculo está disponible en la opción "Actividades" del menú del curso, en la ruta</p> <p> Carpeta del Proyecto: "Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural."</p> <ul style="list-style-type: none"> • Subcarpeta Fase del proyecto: Ejecución • Subcarpeta de la Actividad de Proyecto 9 <ul style="list-style-type: none"> • Evidencias de la Actividad de Aprendizaje 2 • Evidencia de Aprendizaje 2 : Estudio de Caso- Comunicación Asertiva.
<p>Criterios de Evaluación:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende la estructura y aplicabilidad del manual de usuario como elemento orientador de uso. • Elabora un manual de usuarios con los equipos requeridos en campamento. • Explica uso de equipos requeridos y su aplicabilidad en campamento. • Identifica equipos y herramientas necesarios en actividades recreativas en áreas silvestres. • Conoce los riesgos de operación de equipos y su cuidado de mantenimiento. • Conoce los riesgos en el manejo de herramientas manuales y sus buenas condiciones de manipulación. • Aplica protocolos de seguridad en el manejo de equipos y herramientas. • Identifica los componentes para gestionar información de acuerdo a la actividad objeto de la guianza. • Realiza las actividades de aprendizaje, utilizando eficientemente la metodología, los recursos y ambientes de aprendizaje. • Referencia fuentes de información en la realización de los trabajos.

	<ul style="list-style-type: none"> • Presenta las evidencias de manera oportuna y de acuerdo con lo concertado. 				
Instrumento de Evaluación:	Lista de chequeo para evaluar producto, presentada en el instrumento e evaluación TGT-AP09-AA02-IE02.				
EVIDENCIA 3:	Plan de contingencia redactado en idioma inglés para recorrido en parque natural.				
Tipo de Evidencia	Desempeño		Conocimiento		Producto X
Descripción de la Evidencia:	<p>Con base en el estudio del objeto de aprendizaje “Contingency Plannig”, elabore un plan de contingencia redactado en idioma inglés, para atender la solicitud de un operador turístico extranjero. Los requerimientos de operatividad exigidos por el interesado tiene las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grupo de 20 viajeros • Grupo heterogéneo: interracial, intercultural e interreligioso • Destino: Parque Natural Nacional más cercano a la localidad de residencia del aprendiz. <p>El aprendiz podrá consultar la evidencia 2: “Plan de contingencia para recorrido en parque natural” de la presente Guía de Aprendizaje, como elemento de referencia para estructurar el plan de contingencia pedido en la presente evidencia.</p>				
Orientación a instructor:	<ul style="list-style-type: none"> • Ejemplificará la actividad a desarrollar con la presentación un plan de contingencia institucional existente. • Explicará formas gramaticales aplicables a textos y documentos escritos en inglés. • Orientará la comprensión y aplicación del idioma inglés en la labor del guía de turismo. • Orientará acerca de técnicas para la redacción, interpretación y traducción de textos en español al idioma inglés, aplicando vocabulario técnico propio del sector turístico. 				

	<ul style="list-style-type: none">• Generará espacios de prácticas del idioma en cuanto a pronunciación, escritura y escucha.• Expondrá con vocabulario técnico temas indispensables como las relaciones interpersonales. <p>Los tiempos de dedicación del aprendiz y del instructor se estiman de la siguiente forma:</p> <table><tr><td>Tiempo desarrollo de actividad de Aprendizaje:</td><td colspan="3">39 Horas</td></tr><tr><td>Trabajo Independiente del Aprendiz: 60%</td><td colspan="3">Trabajo con acompañamiento directo del tutor: 40%</td></tr><tr><td rowspan="2">23 Horas</td><td rowspan="2">16 Horas</td><td>3 Horas</td><td>Orientación directa del instructor.</td></tr><tr><td>13 Horas</td><td>Acompañamiento presencial del instructor</td></tr></table>	Tiempo desarrollo de actividad de Aprendizaje:	39 Horas			Trabajo Independiente del Aprendiz: 60%	Trabajo con acompañamiento directo del tutor: 40%			23 Horas	16 Horas	3 Horas	Orientación directa del instructor.	13 Horas	Acompañamiento presencial del instructor
Tiempo desarrollo de actividad de Aprendizaje:	39 Horas														
Trabajo Independiente del Aprendiz: 60%	Trabajo con acompañamiento directo del tutor: 40%														
23 Horas	16 Horas	3 Horas	Orientación directa del instructor.												
		13 Horas	Acompañamiento presencial del instructor												
Producto entregable:	Documento redactado en idioma inglés, con plan de contingencia para la atención de recorridos en parque natural.														
Forma de entrega:	<p>La evidencia deberá enviarse a través de la plataforma tecnológica del ambiente virtual de aprendizaje, a través del vínculo correspondiente a la "Evidencia 3: Plan de contingencia redactado en idioma inglés para recorrido en parque natural". Este vínculo está disponible en la opción "Actividades" del menú del curso, en la ruta</p> <div> Carpeta del Proyecto: "Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural."</div> <ul style="list-style-type: none">• Subcarpeta Fase del proyecto: Ejecución• Subcarpeta de la Actividad de Proyecto 9<ul style="list-style-type: none">• Evidencias de la Actividad de Aprendizaje 2<ul style="list-style-type: none">• Evidencia de Aprendizaje 3 : Plan de contingencia redactado en idioma inglés para recorrido en parque natural.														

Criterios de Evaluación:	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende la importancia de un plan de contingencia, como instrumento aplicable a superar eventualidades en actividades guiadas. • Aplica formas gramaticales a textos y documentos escritos en idioma inglés. • Redacta texto en idioma inglés aplicando vocabulario técnico propio del sector turístico. • Genera ambientes de intercambio de propuestas para planes de contingencia elaborados en idioma inglés. • Realiza la actividad de aprendizaje, utilizando eficientemente la metodología, los recursos y ambientes formativos propuestos. • Identifica en la actividad desarrollada, la oportunidad de dar proyección internacional a su desempeño como guía de turismo.. • Referencia diversas fuentes de información en la realización de los trabajos. • Presenta las evidencias de manera oportuna y de acuerdo con lo concertado. • Utiliza con criterio técnico las tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con las actividades a desarrollar.
Instrumento de Evaluación:	Lista de chequeo para evaluar producto, presentada en el instrumento de evaluación TGT-AP09-AA02-IE03.

EVIDENCIA 4		Argumentación para Resolución de Conflicto Racial.			
Tipo de Evidencia	Desempeño		Conocimiento		Producto
Descripción de la Evidencia:	<p>Con base en el estudio del objeto de aprendizaje “Resolución de Conflictos y Toma de Decisiones”, el aprendiz aporta la solución a un caso de conflicto entre dos turistas, cuya causa está fundamentada en diferencias de tipo racial; debiendo identificar una alternativa que permita resolver el problema descrito en el caso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La diferencia racial en discusión puede ser de tipo variado. • El sitio de conflicto: transporte en autobús. • Personas involucradas: dos. 				

	<ul style="list-style-type: none"> • Persona mediadora y responsable de la solución del conflicto: guía de turismo a cargo del grupo. <p>Referentes para el estudio del caso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situación problemática basada en un caso para su estudio y análisis, en la que se aporte una solución. • El aprendiz lee y analiza el caso; debiendo asumir el papel de solucionador del conflicto mediante una toma de decisión. • El caso y la solución propuesta será sometido a socialización en la sesión presencial.
Orientación a instructor:	<ul style="list-style-type: none"> • Explicará técnica activa correspondiente al estudio de caso. • Formulará un caso conflictivo entre dos turistas por aspectos de índole racial. • Ejemplificará la actividad a desarrollar con la presentación un estudio de caso con problemática de la vida real. • Generará espacios de discusión para la resolución de conflictos. • Orientará la solución de problemas, planteando estrategias para la toma de decisiones que aporten la respuesta pertinente al caso. • Estimulará a los aprendices a una búsqueda activa de soluciones razonables. • Estimulará a los aprendices a tomar decisiones concretas para la solución del caso. • Expondrá con vocabulario técnico temas indispensables para el mejoramiento de las relaciones interpersonales. <p>Los tiempos de dedicación del aprendiz y del instructor se estiman de la siguiente forma:</p>

	<table><tr><td>Tiempo desarrollo de actividad de Aprendizaje:</td><td colspan="3">39 Horas</td></tr><tr><td>Trabajo Independiente del Aprendiz: 60%</td><td colspan="3">Trabajo con acompañamiento directo del tutor: 40%</td></tr><tr><td rowspan="2">23 Horas</td><td rowspan="2">16 Horas</td><td>3 Horas</td><td>Orientación directa del instructor.</td></tr><tr><td>13 Horas</td><td>Acompañamiento presencial del instructor</td></tr></table>	Tiempo desarrollo de actividad de Aprendizaje:	39 Horas			Trabajo Independiente del Aprendiz: 60%	Trabajo con acompañamiento directo del tutor: 40%			23 Horas	16 Horas	3 Horas	Orientación directa del instructor.	13 Horas	Acompañamiento presencial del instructor
Tiempo desarrollo de actividad de Aprendizaje:	39 Horas														
Trabajo Independiente del Aprendiz: 60%	Trabajo con acompañamiento directo del tutor: 40%														
23 Horas	16 Horas	3 Horas	Orientación directa del instructor.												
		13 Horas	Acompañamiento presencial del instructor												
Producto entregable:	Documento escrito en el que el aprendiz resuelve el problema planteado en el caso; seleccionando la alternativa más apropiada basado en los hechos del caso, y tomando una decisión que aporte a la solución del conflicto interracial.														
Forma de entrega:	<p>La evidencia deberá enviarse a través de la plataforma tecnológica del ambiente virtual de aprendizaje, a través del vínculo correspondiente a la "Evidencia 4: Argumentación para resolución de conflicto racial". Este vínculo está disponible en la opción "Actividades" del menú del curso, en la ruta</p> <div> Carpeta del Proyecto: "Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural."</div> <ul style="list-style-type: none">• Subcarpeta Fase del proyecto: Ejecución• Subcarpeta de la Actividad de Proyecto 9<ul style="list-style-type: none">• Evidencias de la Actividad de Aprendizaje 2<ul style="list-style-type: none">• Evidencia de Aprendizaje 4: Argumentación para resolución de conflicto racial.														

Criterios de Evaluación:	<ul style="list-style-type: none"> • Estudia el caso propuesto con criterio analítico y reflexivo. • Identifica los aspectos críticos del caso, identificando sus protagonistas y la situación conflictiva que los enfrenta. • Plantea supuestos claros y bien fundamentados acerca de la información que no está disponible en el caso. • Identifica diversas alternativas de solución que permitan la solución del caso propuesto. • Selecciona la alternativa de solución más adecuada en consideración a los hechos planteados. • Toma una decisión de solución basada en un proceso de deliberación seria y reflexiva. • Redacta su argumentación de solución, apropiando un vocabulario claro y entendible que facilite la puesta en común. • Realiza la actividad de aprendizaje, utilizando eficientemente la metodología, los recursos y ambientes formativos propuestos. • Referencia diversas fuentes de información en la realización de los trabajos. • Presenta las evidencias de manera oportuna y de acuerdo con lo concertado. • Utiliza con criterio técnico las tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con las actividades a desarrollar.
Instrumento de Evaluación:	Lista de chequeo para evaluar producto, presentada en el instrumento e evaluación TGT-AP09-AA02-IE04.